Pettzy · Política de Privacidade

Versão 1.0 · em vigor desde 14/11/2026 · identificador 394c20e297c578fd12e526488c7e87a6

1. Para que serve esta política

Esta política explica o que o Pettzy faz com dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018). O responsável é Angelus Labs, nome de trabalho de [SEU NOME COMPLETO], profissional autônomo em Olinda/PE, e-mail contato@angeluslabs.com.br.

2. Dois papéis diferentes

Sobre os dados de quem CONTRATA o Pettzy (o dono do estabelecimento e a equipe dele), o Pettzy é o CONTROLADOR: decide o que coleta e por quê.

Sobre os dados dos TUTORES atendidos pelo estabelecimento e dos seus pets (nome, CPF, WhatsApp, histórico de serviços), quem decide é o estabelecimento. Ele é o CONTROLADOR e o Pettzy é o OPERADOR: só guarda e processa a serviço dele.

3. O que coletamos de quem contrata

Cadastro: nome do responsável, nome do pet shop, e-mail, WhatsApp e cidade.

Contratação: CPF ou CNPJ e razão social, necessários para emitir a cobrança.

Uso do sistema: data e hora de acesso, endereço IP, navegador, e o registro das ações feitas no sistema — é o que permite auditar o que aconteceu num agendamento ou numa venda.

Suporte: o que você escreve nos chamados e os arquivos que anexa.

Não coletamos dados de cartão de crédito: o pagamento acontece no ambiente do Asaas.

4. Por que coletamos

Para executar o contrato: criar e manter a sua loja, dar suporte e cobrar a assinatura.

Para cumprir obrigações legais: guarda de registros de acesso, exigida pelo Marco Civil da Internet, e obrigações fiscais.

Para o legítimo interesse de manter o serviço seguro: detectar fraude, abuso e uso indevido.

5. Com quem compartilhamos

Hostinger — hospedagem dos servidores e dos bancos de dados.

Asaas — emissão e processamento das cobranças.

WhatsApp — envio das mensagens automáticas (confirmação de horário, comprovantes), pelo número configurado.

Ninguém mais. Não vendemos dados, não cedemos base de clientes e não fazemos publicidade com os seus dados nem com os dos seus consumidores.

Podemos fornecer dados a autoridades quando houver ordem legal.

6. Por quanto tempo guardamos

Dados do estabelecimento e da operação: enquanto durar o contrato, mais 30 dias depois do encerramento, para você poder exportar.

Registros de acesso: 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet.

Dados fiscais e de cobrança: 5 anos, conforme a legislação tributária.

Anexos de suporte: enquanto o chamado existir, com limite de 2 anos.

7. Segurança

Cada estabelecimento tem um banco de dados separado, e não há tela que cruze dados de lojas diferentes.

As senhas são guardadas cifradas e não podem ser lidas nem por nós. As senhas dos bancos de dados são guardadas criptografadas.

O acesso ao sistema é feito sempre por conexão segura (HTTPS). Arquivos enviados no suporte ficam fora da área pública do servidor.

Nenhum sistema é infalível. Em caso de incidente de segurança relevante, avisaremos os afetados e a ANPD, conforme a lei.

8. Os seus direitos

Você pode pedir confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou exclusão dos seus dados, além de informação sobre com quem compartilhamos.

Basta escrever para contato@angeluslabs.com.br. Respondemos em até 15 dias.

Alguns dados não podem ser apagados antes do prazo legal (nota fiscal e registros de acesso, por exemplo).

9. Obrigações do estabelecimento

Ao usar o Pettzy para cadastrar tutores e pets, o estabelecimento assume que tem base legal para isso, informa os seus clientes e atende aos pedidos deles quanto aos próprios dados.

O Pettzy dá as ferramentas para exportar e apagar esses dados quando solicitado.

10. Cookies

Usamos apenas cookies necessários: o que mantém você conectado e o que protege os formulários contra fraude. Não usamos cookies de publicidade nem rastreamento de terceiros.

11. Mudanças nesta política

Se mudarmos algo relevante, avisaremos por e-mail e pelo sistema. Toda versão fica arquivada.